

# TULIPÁN U.2. APARTMANHÁZ

## HAUSORDNUNG – GÄSTEINFORMATIONEN

**WI-FI**  
**VDNET**  
**Bella123**

### HAUSORDNUNG – GÄSTEINFORMATIONEN

**Name der Unterkunft:** Tulipán Apartment/Gästehaus

Adresse der Unterkunft: Tulipán utca 2, 9740 Bük.

Besitzer: Dávid Varga

Telefon: +36 30 507 9656

E-Mail-Adresse: info.zimmerbuk@gmail.com.

**Website:** <https://www.bukszallas.hu/>

**Website:** <https://www.zimmerbuk.com/>

## **Kostenlose Notrufe**

- Krankenwagen: 104
- Polizei: 107
- Feuerwehr: 105
- Allgemein: 112

Bei der Belegung der Wohnung akzeptiert der Mieter, dass er für Sachschäden an der Ausstattung und dem Zustand des Gebäudes sowie für etwaige Unfälle die volle Verantwortung trägt und die Bestimmungen der Hausordnung einhält.

Die Buchung der Unterkunft ist nur nach Vorlage eines gültigen Ausweises möglich, der für alle Gäste verpflichtend ist. Fehlt dies, darf sich der Gast nicht im Beherbergungsbereich aufhalten.

Der Aufenthalt des Mieters in der Wohnung ist nur innerhalb der vorab gebuchten und bezahlten Zeit möglich. Die Zimmer sind ab 13.00 Uhr möglich. Sie müssen bis 9:00 Uhr abreisen. Im Einzelfall ist es nach vorheriger Absprache möglich, von diesem Termin abzuweichen.

Im Apartmentbereich dürfen sich nur angemeldete Personen aufhalten, maximal 2+2 Personen in einem Apartment. Wir behandeln Ihre Daten gemäß den Vorschriften der DSGVO und kommen unserer Verpflichtung zur Bereitstellung digitaler Daten durch das System des NTAZ-Centers nach.

Bei bestimmungsgemäßer Verwendung der Werkzeuge und Geräte im Gebäude sind die Unfallverhütungsvorschriften einzuhalten. Haushaltsreiniger dürfen nur von Erwachsenen verwendet werden, hierauf bitten wir Sie besonders zu achten!

Der Mieter ist verpflichtet, außergewöhnliche Ereignisse unverzüglich dem Eigentümer zu melden oder eine der ausgehängten Telefonnummern anzurufen. Allgemeine Notrufnummer: 112. Eigentümer: +36 30/5079656.

Die Nutzung der persönlichen Gegenstände des Mieters unterliegt ausschließlich seiner persönlichen Verantwortung und der Vermieter übernimmt keine Verantwortung für den Fall ihrer Beschädigung oder ihres Verschwindens.

Fehlermeldung. Wir bitten unsere Gäste, jede Art von Störung im Apartmenthaus unverzüglich dem Betreiber unter der Rufnummer +36-30-5079656 zu melden. Der Gast ist nicht berechtigt, die Störung selbst zu beheben oder einen Reparaturversuch zu unternehmen.

Der Gast ist verpflichtet, die Werkzeuge und Geräte des Apartmenthauses bestimmungsgemäß zu verwenden. Der Gast ist auf Verlangen des Betreibers, spätestens

jedoch vor Abreise, zum Ersatz des durch unsachgemäße Nutzung entstandenen Schadens verpflichtet.

Der Schadensverursacher oder sein gesetzlicher Vertreter hat den im Beherbergungsbereich entstandenen Schaden zu ersetzen.

Rauchen. Wir bitten Sie, im gesamten Bereich der Unterkunft nicht zu rauchen. Der ausgewiesene Raucherbereich ist durch ein Schild gekennzeichnet. Die Verwendung einer offenen Flamme ist nur im dafür vorgesehenen Bereich zum Anzünden des Feuers möglich.

Das Mitbringen von Haustieren in den Apartmentbereich ist verboten!

Die Müllanlieferung erfolgt freitags, bitte werfen Sie den Müll daher am Donnerstagabend selektiv in den Container. Nur der in den Container gegebene Abfall wird mitgenommen. Getrennter Abfall muss in dafür vorgesehenen Behältern gesammelt werden.

Bitte stören Sie nicht die Ruhe anderer durch Lärm oder unmoralisches Verhalten! Im Bereich des Mehrfamilienhauses gilt unabhängig von der Uhrzeit jedes Verhalten oder jede Verhaltensweise, die den Frieden, die Sicherheit, das Geborgenheitsgefühl und die Privatsphäre anderer stört, die als Belästigung gilt oder angesehen werden kann oder geeignet ist, andere einzuschüchtern, ist verboten.

Der Eigentümer oder sein Beauftragter hat das Recht, Gäste, die sich nicht an die Regeln halten, zu verwarnen und gegebenenfalls die Unterkunft zu stornieren.

Der Mieter übernimmt die Verantwortung für die erhaltenen Schlüssel und ist außerdem verpflichtet, die Wohnung am Tag des Einzugs im erhaltenen Zustand zu übergeben. Der Mieter kann die Qualität der Dienstleistung und des Betriebs des Ferienhauses im dafür vorgesehenen „Käuferbuch“ beanstanden.

Wir wünschen allen unseren lieben Gästen eine gute Erholung!

Die Online-Buchung ist auf unserer Website möglich.

Unsere eigene Website enthält aktuelle Informationen in 4 Sprachen mit realistischen Fotos und einer Fotogalerie, Kontaktinformationen, Zimmerpreisen und einer Buchungsoberfläche. Es enthält auch eine Beschreibung der Zimmertypen, der Anzahl der Betten sowie der verfügbaren Dienstleistungen und Attraktionen in der Umgebung.  
<https://www.zimmerbuk.com/> und <https://www.bukszallas.hu/> Seiten.

Online-Buchungsmöglichkeit auf Zwischenseiten. Eine direkte Buchung in Echtzeit ist auf dem sozialen Portal facebook.com oder auf der Website der Unterkunftsagentur booking.com, szallas.hu oder auf unserer eigenen Website zimmerbuk.com möglich.

Elektrizität. 220-230 Volt.

Anmeldung. Die Anreise ist zwischen 13:00 und 17:00 Uhr möglich.

Das bestellte Zimmer kann am Anreisetag ab 13.00 Uhr bezogen werden. Der Eigentümer oder sein Vertreter ist zur angegebenen Ankunfts-/Abreisezeit anwesend. Der Dienstleister ist rund um die Uhr telefonisch unter +36 30/5079656 erreichbar.

Eine frühere Anreise je nach Verfügbarkeit: vor 13:00 Uhr und zwischen 17:00 und 20:00 Uhr ist gegen eine Gebühr von 6.000 HUF pro Zimmer möglich.

Der Check-out ist zwischen 06:00 und 09:00 Uhr möglich.

Der Check-out am Reisetag erfolgt zwischen 6 und 9 Uhr. Später Check-out je nach Verfügbarkeit: bis 17:00 Uhr für 16.800 HUF pro Zimmer Telefonnummer.

Reservierung, Zimmerreservierung. Es ist möglich, ein Zimmer persönlich, telefonisch, per E-Mail oder per Brief zu buchen.

Stornierungsbedingungen. Der Gast kann die Reservierung 14 Tage vor Anreise kostenfrei stornieren. Dem Gast werden 50 % des Gesamtpreises in Rechnung gestellt, wenn er die Reservierung innerhalb von 8-13 Tagen vor Anreise storniert. Dem Gast werden 100 % des Gesamtpreises im Voraus in Rechnung gestellt, wenn er die Reservierung innerhalb von 7 Tagen vor Anreise storniert oder nicht anreist. Bei einer Stornierung der Reservierung wird dem Gast die bereits geleistete Anzahlung in Rechnung gestellt. Als Zahlungsmittel wird hierfür die Banküberweisung akzeptiert. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 15 Tagen.

Zur Erhaltung des Zustandes bitten wir um die Hinterlegung einer Kautions (Sicherheitskaution) bei Anreise. Die Kautions beträgt je nach Zimmeranzahl zwischen 50 und 150 Euro, d.h. wir bitten unsere Gäste um eine Kautions von 20.000 bis 600.000 HUF. Sofern kein Schaden entstanden ist, wird dem Gast am Abreisetag die Kautions in bar zurückerstattet.

Brandschutz. Es ist verboten, brennbare Materialien oder Geräte jeglicher Art in die Apartments zu bringen. Als ätzend eingestufte Gegenstände, brennbare Chemikalien, Materialien, als brennbar und/oder explosiv eingestufte Stoffe, Feuerwerkskörper, Feuerwerkskörper, deren Teile, Bestandteile, Abfälle, umweltschädliche Dinge und psychotrope Stoffe sind im Bereich des Apartmentgebäudes nicht gestattet .

Feuerlöscher finden Sie im Apartmenthaus an der dafür vorgesehenen Stelle (im Treppenhaus im Erdgeschoss und im ersten Stock). Im Brandfall muss der Gast sofort die Feuerwehr unter 112 und dann den Eigentümer unter +36-30-5079656 anrufen.

Geldwechsel. In der Nähe der Unterkunft gibt es eine Wechselstube. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Gastgeber.

Tempel. In der Stadt gibt es Kirchen verschiedener Konfessionen und im Kurort gibt es eine ökumenische Kirche. Für Adressen und Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an Ihren Gastgeber.

Apotheke, Arzt. Es liegt 5 km von der Unterkunft entfernt. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Gastgeber nach den Öffnungszeiten und dem Dienstplan.

Geldautomat (ATM). In der Nähe der Unterkunft befindet sich ein Geldautomat, 20 m links vom Haupteingang des Spas. (maximal 100.000 HUF/Transaktion)

#### DIENSTLEISTUNGEN.

Bettwäsche. Der Standardwechsel der Bettwäsche erfolgt einmal pro Woche. Auf Wunsch stellen wir gegen Gebühr täglich saubere Bettwäsche zur Verfügung. Bitte teilen Sie Ihrem Gastgeber Ihre Anfrage mit.

Waschen. Auf Wunsch des Gastes stellt die Unterkunft einen (kostenpflichtigen) Wäscheservice zur Verfügung.

Kissen. Pro Gast stellen wir 2 Kissen (1 kleines, 1 großes) zur Verfügung. Ein Ersatzkissen kann angefordert werden. Kontaktieren Sie Ihren Gastgeber mit Ihrem Anliegen.

Zustellbett, Kinderbett. Abhängig von der Größe einiger unserer Zimmer besteht die Möglichkeit, ein Gästebett, ein Zustellbett oder ein Kinderbett aufzustellen. Kontaktieren Sie Ihren Gastgeber mit Ihrem Anliegen.

Babyfreundliche Dienstleistungen. Auf Wunsch unserer mit Kindern anreisenden Gäste stellen wir ein mobiles Babybett, Matratze, Matratzenbezug, Hochstuhl, Babybadewanne und Plastikspielzeug zur Verfügung (bei Belegung der Erdgeschoss-Gartenwohnung).

Geschäftsdienstleistungen. Fragen Sie Ihren Gastgeber nach Fotokopier-, Scan-, Druckoptionen und Preisen.

Das AC-Laden eines Elektroautos ist eine mögliche (kostenpflichtige) Dienstleistung. Fragen Sie Ihren Gastgeber nach den Möglichkeiten und deren Preisen.

Regenschirm. Regenschirme können Sie bei Ihrem Gastgeber an der Rezeption ausleihen.

Badezimmer. 100 % der Zimmer verfügen über ein Badezimmer mit Toilette, Duschkabine, Waschbecken, Spiegel, Steckdosen, Handtuchhalter, Kleiderbügel, Regal, Flüssigseifenhalter, Haartrockner und Ersatz-Toilettenpapier.

Lampen, Steckdosen, Beleuchtung. Das Apartmenthaus verfügt sowohl in den Zimmern als auch in den Gemeinschaftsräumen über eine ausreichende Beleuchtung. In allen Zimmern gibt es kostenlose Steckdosen. Für die Beleuchtung stehen Zentral- und Einzelschalter zur Verfügung.

Klimaanlage. Unsere Apartments verfügen außerdem über eine Klimaanlage, die individuell steuerbar ist. Die Nutzung der Klimaanlage ist gegen Gebühr möglich. Wenn Sie Fragen zur Funktionsweise haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Gastgeber.

Parken. Wir haben einen eigenen kostenlosen Parkplatz neben dem Haus. Sie können vor dem Haupteingang des Hotels parken. Das Apartmenthaus verfügt über vier Parkplätze. Bitte nutzen Sie dies.

Internetzugang / WLAN. In den Gemeinschaftsräumen und in den Zimmern stellen wir WLAN zur Verfügung. Die Nutzung und Stärke von WLAN erfolgt nicht über optische Kabel. Ich empfehle, es nicht zum Herunterladen von Filmen zu verwenden. Es wird für die Kommunikation wie das Schreiben von Briefen, Skype, Viber und das Surfen im Internet verwendet. Schaden, Schaden, Schadensregulierung. Die in den Räumen und Gemeinschaftsräumen befindlichen Geräte und Werkzeuge sind bestimmungsgemäß zu verwenden. Im Schadensfall ist der Gastgeber zu informieren und vom Gast verursachte Schäden sind umgehend zu beheben.

Schaden, Schaden, Schadensregulierung. Die in den Räumen und Gemeinschaftsräumen befindlichen Geräte und Werkzeuge sind bestimmungsgemäß zu verwenden. Im Schadensfall ist der Gastgeber zu informieren und vom Gast verursachte Schäden sind umgehend zu beheben.

Möglichkeit zum Grillen und Kochen. Gegen eine Gebühr können die Apartments für Grillabende und Potlucks im Garten in einem speziell dafür vorgesehenen Bereich genutzt werden. Wir stellen hierfür die notwendigen Werkzeuge zur Verfügung. Der Wasserkocher, der Grillrost und die Scheibe müssen nach jedem Gebrauch gründlich gewaschen werden!

Nutzung von Fahrrädern und Elektrorollern. Fahrräder und Roller für die Fortbewegung außerhalb der Unterkunft. Fahrräder (kostenlos) und 1 Elektroroller (kostenpflichtig). in Lene) steht unseren Gästen zur Verfügung. Die Werkzeuge dürfen nur von Erwachsenen benutzt werden!

Sport machen. Die Möglichkeit, im Garten Sport zu treiben, steht unseren Gästen mit einer Außenklimaanlage zur Verfügung (kostenpflichtiger Service). Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr!

Bügelmöglichkeit. Auf Wunsch stellen wir Ihnen an der Rezeption ein Bügelbrett und ein Bügeleisen zur Verfügung.

Bereitstellung von Schuhpflegegeräten. Auf Wunsch stellen wir Ihnen Schuhpflegegeräte an der Rezeption zur Verfügung.

Bereitstellung von Nähgeräten. Auf Wunsch stellen wir Ihnen Nähutensilien an der Rezeption zur Verfügung.

Radio. Die SAT-Fernsehgeräte der Unterkunft sind für den Empfang von Radiosendern geeignet.

Stuhl. In den Zimmern der Unterkunft stehen Ihnen 1-5 Sitzplätze zur Verfügung, davon steht den Gästen mindestens ein Sessel zur Verfügung.

Reinigung. Gegen eine zusätzliche Gebühr kann eine tägliche Reinigung angefordert werden. Bitte besprechen Sie dies bei Ihrer Ankunft! Standardreinigung mit Bettwäschewechsel einmal pro Woche, Zimmerhandtücher werden mindestens alle 4 Tage gewechselt. (in Absprache mit dem Gast) Für unsere Gäste stellen wir pro Person 1 großes Handtuch und 1 kleines Handtuch zur Verfügung. Wenn Sie weitere Anforderungen haben, teilen Sie dies bitte Ihrem Gastgeber mit.

Decke. Es gibt eine zusätzliche Decke. Bitte informieren Sie Ihren Gastgeber über Ihren Wunsch.

Verloren und gefunden. Im Falle eines verlorenen oder gefundenen Gegenstands im Unterkunftsbereich wenden Sie sich bitte an Ihren Gastgeber.

Terrasse mit Sitzgelegenheiten. Alle Unterkünfte verfügen über eine Terrasse oder einen Balkon. Auf der Terrasse stehen Sonnenliegen, Sitzmöbel, Stühle und ein Tisch für Hotelgäste bereit.

Überweisen. Bitte informieren Sie Ihren Gastgeber rechtzeitig über Ihr Anliegen. Wir stehen Ihnen gegen Gebühr zur Verfügung.

Fernsehen. Alle Zimmer der Unterkunft verfügen über einen Flachbild-SAT. mit Fernseher. Wir bieten eine große Auswahl an lokalen und internationalen Fernsehsendern und Radiosendern.

Geschäfte. In der Nähe der Unterkunft befinden sich mehrere Geschäfte und Einkaufszentren. Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Gastgeber.

Kauf. In der Nähe gibt es ein Lebensmittelgeschäft und ABC. Ihr Gastgeber informiert Sie gerne über die wichtigsten Einkaufsmöglichkeiten.

Leitungswasser. Leitungswasser in der Stadt und in ganz Ungarn ist streng kontrolliert und trinkbar. Nehmen Sie kein Wasser, denn es ist ausgezeichnet!

Dávid Varga (Eigentümer), Tel. +36 30/5079656.